

چکیده

استرس شغلی یک پاسخ مضر جسمی و روحی است و زمانی رخ می دهد که نیازهای شغلی با توانایی ها، حمایت ها و نیازهای فرد شاغل همخوانی نداشته باشد. استرس شغلی علاوه بر اینکه می تواند بر سلامت جسمی و روانی افراد تاثیر منفی بگذارد، باعث کاهش کارایی آنها شده و بهره وری را در سازمان ها کاهش دهد. توجه به عناصر درون سازمانی موثر بر استرس شغلی کارکنان نخستین مرحله جهت پیشگیری از این رفتار مخرب در بین نیروی انسانی سازمان است. هدف از انجام پژوهش حاضر، سنجش تأثیر تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات و انزوای اجتماعی بر استرس شغلی کارکنان شعب بانک رفاه استان گیلان می باشد. جامعه آماری تحقیق کارکنان شعب بانک رفاه کارگران استان گیلان هستند که تعدادشان ۴۳۵ نفر بوده که براساس فرمول کوکران و به روش نمونه گیری تصادفی خوشه ای حجم نمونه ۲۲۵ نفر برآورد شد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه هنجاریابی شده پژوهشگران پیشین است که پایایی سوالات پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ بالاتراز ۰/۷ برآورد شد و روایی سوالات پرسشنامه به روش روایی محتوا و روایی سازه تایید شد. به منظور تجزیه و تحلیل داده ها از روش مدلسازی معادلات ساختاری (SEM) با استفاده از نرم افزار آماری Lisrel 8.80 اقدام شد. یافته های تحقیق نشان داد که تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات و انزوای اجتماعی بر استرس شغلی کارکنان شعب بانک رفاه کارگران استان گیلان تاثیر مثبت و معناداری دارد.

کلمات کلیدی: تبعیض های سازمانی، پنهان سازی اطلاعات، انزوای اجتماعی، استرس شغلی